**Федеральная** **служба** по надзору

в сфере здравоохранения

17 сентября 2020 года

**МЕДИЦИНСКАЯ** **ПОМОЩЬ** **ДОЛЖНА** **БЫТЬ** **БЕЗОПАСНОЙ!**

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

**Основные** **тезисы**

**1.** **Всемирный** **день** **безопасности** **пациентов.** **Глобальные** **цели,** **основные** **цели** **2020** **года**

**2.** **Сравнение** **рисков** **в** **разных** **областях** **деятельности**

**3.** **Мировая** **статистика** **нежелательных** **событий**

**4.** **Российская** **статистика** **нежелательных** **событий**

**5.** **Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**6.** **Основные** **стратегии,** **снижающие** **риски** **при** **оказании** **медицинской** **помощи**

**7.** **План** **действий** **при** **обнаружении** **нежелательных** **событий** **или** **риска** **их** **возникновения**

**8.** **Культура** **безопасности,** **определение,** **оценка.** **Алгоритм** **создания** **в** **медицинских** **организациях**

**9.** **Пациент-центрированная** **помощь,** **основные** **постулаты.** **Пациент,** **как** **партнер.** **Рекомендации** **для** **медицинского** **работника**

**10.** **Основные** **рекомендации** **для** **повышения** **безопасности** **медицинскому** **работнику** **и** **организатору** **здравоохранения**

**12.** **ФГБУ** **«Национального** **института** **качества»** **Росздравнадзора.** **Внедрение** **Практических** **рекомендаций** **по** **повышению** **качества** **и** **безопасности** **медицинской** **деятельности**

**13.** **Информация** **о** **мероприятиях** **Всемирного** **дня** **безопасности** **пациентов** **в** **Российской** **Федерации**

|  |
| --- |
|  |
| 2 |

**Всемирный** **день** **безопасности.** **Глобальные** **цели,** **основные** **цели** **2020** **года**

**Всемирный** **день** **безопасности**

**пациентов.**

1

**Глобальные** **цели** **ВОЗ**

2 3

**Расширение** **понимания** **проблемы** **обеспечения** **безопасности** **пациентов**

**Повышение** **уровня** **участия** **населения** **в** **обеспечении** **безопасности** **медицинской** **помощи**

**Активизация** **совместных** **действий** **пациентов** **и** **членов** **их** **семей,** **медицинских** **работников** **и** **государства,** **направленных** **на** **повышение** **безопасности** **пациентов** **и** **снижение** **вреда** **для** **пациентов**

**Источник:** **Цели** **Всемирного** **дня** **безопасности** **пациентов** **2020** **году,** URL: https://www.who.int/ru/news-room/events/detail/ 2020/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2020

|  |
| --- |
|  |
| 3 |

**Всемирный** **день** **безопасности.** **Глобальные** **цели,** **основные** **цели** **2020** **года**

**Всемирный** **день** **безопасности** **пациентов.** **Основные** **цели** **2020** **года**

|  |
| --- |
| Повышение уровня информированности о значении безопасности медицинских работников и пациентов |
| Принятие безотлагательных и долгосрочных мер всеми заинтересованными сторонами |

|  |
| --- |
| Объединение всех заинтересованных сторон для принятия комплексных решений по повышению безопасности медицинских работников и пациентов |
| Признание самоотверженной и напряженной работы медицинского персонала, особенно в рамках борьбы с COVID-19 |

|  |
| --- |
|  |
| 4 |

**Сравнение** **рисков** **в** **разных** **областях** **деятельности**

**Здравоохранение** **является** **сферой** **деятельности** **повышенного** **риска**

**Риск** **гибели** **в** **авиакатастрофе** составляет

1 к 3000000 перелетам (по данным ВОЗ)

**Риск** **для** **здоровья,** связанный с радиационным облучением **в** **связи** **с** **аварией** **на** **атомной** **электростанции** является высоким

(по данным ВОЗ)

**Риск** **смерти** **пациента** **в** **результате** предотвратимого несчастного случая в медицинской практике составляет

1 к 300

(по данным ВОЗ)

Источники: URL: https://www.who.int/ionizing\_radiation/pub\_meet/faqs\_fukushima\_risk\_assessment/ru/ https://www.who.int/features/factfiles/patient\_safety/ru/

|  |
| --- |
|  |
| 5 |

**Мировая** **статистика** **по** **нежелательным** **событиям**

**Здравоохранение** **является** **сферой** **деятельности** **повышенного** **риска**

**При** **оказании** **стационарной** **помощи**

**При** **оказании** **амбулаторной** **помощи**

o вред причиняется по меньшей 10% пациентов, o почти 50% нежелательных событий можно

предотвратить.

o вред причиняется 4 из 10 пациентов,

o в 80% случаев нежелательные последствия можно предотвратить.

**С** **диагностическими** **ошибками**

**С** **нежелательными** **событиями**

o связано около 10% случаев смерти пациентов; o и 6–17% всех нежелательных событий в

больницах.

o связаны 15% всех расходов и рабочей нагрузки в больницах стран ОЭСР.

Источник: Безопасность пациентов// ВОЗ. URL.: https://www.who.int/features/factfiles/patient\_safety/ru/

**Российская** **статистика** **нежелательных** **событий**

**Динамика** **заболеваемости** **ИСМП** **в** **России** (по даннымРоспотребнадзора)

**Заболеваемость** **ИСМП** **(инфекции,** **связанные** **с** **оказанием** **медицинской** **помощи)** **остается** **на** **стабильно** **высоком** **уровне**

**Ежегодно,** **по** **данным** **официальной** **статистики** **в** **структуре** **заболеваемости,** **ИСМП** **новорожденных** **и** **родильниц** **стабильно** **находятся** **на** **третьем** **и** **четвертом** **месте**

Источник: URL.: https://www.rospotrebnadzor.ru/upload/iblock/8e4/gosdoklad-za-2019\_seb\_29\_05.pdf

|  |
| --- |
|  |
| 7 |

**Российская** **статистика** **нежелательных** **событий**

**Основныенарушения,выявленныев** **медицинскихорганизациях** (по даннымРосздравнадзорав2019 году)

Основные нарушения по соблюдению прав граждан в сфере здравоохранения

Количество сообщений о нежелательных реакциях лекарственных препаратов

29000 28619

Медицинское вмешательство без получения добровольного информированного согласия

Нарушения при ознакомлении пациента с медицинской документацией

28500 28278 28116

28000

27513

27500

27000

26500

2016 2017 2018 2019

Нарушения в организации работы по рассмотрению обращений граждан

Отсутствие условий для оказания медицинской помощи с учетом особых потребносте инвалидов

Доля серьезных нежелательных реакций

100% 69% 73%

50%

0%

2016 2017 2018 2019

Источник: URL.: https://roszdravnadzor.gov.ru/i/upload/images/2020/4/21/1587447902.29407-1-42728.pdf

|  |
| --- |
|  |
| 8 |

**НЕЖЕЛАТЕЛЬНОЕ** **СОБЫТИЕ,** **СВЯЗАННОЕ** **С** **ОКАЗАНИЕМ** **МЕДИЦИНСКОЙ**

**ПОМОЩИ**

- **факты** **и** **обстоятельства,** **создавшие** **угрозу** **причинения** **или** **повлекшие** **причинение** **вреда** **жизни** **и** **здоровью** **граждан** **и** **(или)** **медицинских** **работников,** **а** **также** **приведшие** **к** **удлинению** **сроков** **оказания** **медицинской** **помощи**

Может быть **ПРЕДОТВРАТИМО**

|  |
| --- |
|  |
| 9 |

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности,** **содержащие** **риски**

o **Идентификация** **пациентов** o **Безопасность** **среды**

o **Лекарственная** **безопасность**

o **Безопасность** **медицинских** **изделий** o **Эпидемиологическая** **безопасность** o **Хирургическая** **безопасность**

o **Безопасность** **при** **выполнении** **переливания** **крови** o **Безопасность** **при** **использовании** **лучевых** **методов** o **Уход** **за** **пациентами**

**Источники:** **URL:** **https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety** **https://www.oecd.org/els/health-systems/The-economics-of-patient-safety-March-2017.pdf**

**Каждый** **этап,** **каждая** **манипуляция,** **каждое** **вмешательство** **в** **процессе** **оказания** **помощи** **имеет** **определенную** **степень** **риска.**

|  |
| --- |
|  |
| 10 |

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** **ЛИЧНОСТИ** **ПАЦИЕНТОВ**

**?**

**?** **?** **?**

**?** **!**

|  |
| --- |
|  |
| 11 |

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ** **БЕЗОПАСНОСТЬ**

**РЕЗУЛЬТАТЫ** **ОТ** **ВНЕДРЕНИЯ** **НАДЛЕЖАЩЕЙ** **ПРАКТИКИ** **ГИГИЕНЫ** **РУК**

**Снижение** **уровня** **внутрибольничной**

**колонизации**

**Снижение** **заболеваемости** **ИСМП**

**пациентов** **в** **2-4** **раза**

**Сокращение** **средней** **длительности** **пребывания** **пациентов**

**до** **76%**

УВЕЛИЧЕНИЕ РАСХОДОВ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ АНТИСЕПТИКА В 2 РАЗА

СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА МИКРОБИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИЕ АНТИБИОТИКОВ

**СНИЖЕНИЕ** **ОБЩИХ** **ЗАТРАТ** **В** **1,8** **РАЗА!**

|  |
| --- |
|  |
| 12 |

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**ЛЕКАРСТВЕННАЯ** **БЕЗОПАСНОСТЬ**

**Реализация** **корректирующих** **мероприятий** **в** **целях** **обеспечения** **правильных** **условий**

**хранения** **Лекарственных** **Препаратов**

o Уменьшение запасов и соблюдение правил хранения расходных материалов, лекарственных препаратов (ЛП) **в** **подразделениях**

o Внедрение контроля за Лекарственных Препаратов с истекающим сроком годности

**Обучение** **специалистов,** **ответственных** **за** **сбор** **и**

**направление** **информации** **о** **нежелательных** **реакциях** **и** **проблемах** **безопасности** **лекарственных** **препаратов** **в** **Росздравнадзор**

Фото: КГБУЗ «ККБ» (г.Красноярск),ГБУЗ ТО «ОКБ №2» (г.Тюмень)

|  |
| --- |
|  |
| 13 |

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**ХИРУРГИЧЕСКАЯ** **БЕЗОПАСНОСТЬ**

**Применение** **хирургического** **чек-листа**

**Процессный** **подход**

**1.** **Усиление** **безопасности** **пациентов**

**2.** **Уменьшение** **частоты** **послеоперационных** **осложнений**

**3.** **Уменьшение** **летальности**

**4.** **Своевременная** **АБ-профилактика** **5.** **Коммуникация** **операционной**

**команды**

**6.** **Снижение** **количества** **медицинских** **ошибок**

**ХИРУРГИЧЕСКАЯ** **АКТИВНОСТЬ** **(%)\*** 2,9 **СРЕДНИЙ** **К/Д** **ДО** **ОПЕРАЦИИ\***

76,9 78,9

70,3 71,1 70,6 1,6 1,3 1,3 1,2

2013 2014 2015 2016 2017 2013 2014 2015 2016 2017

|  |
| --- |
|  |
| 14 |

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**БЕЗОПАСНОСТЬ** **В** **ПРИЕМНОМ** **ОТДЕЛЕНИИ** **(чек-лист)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Да\нет** |
| четкое разделение потоков пациентов в приемном отделении |  |
| в приемном отделении созданы условия для своевременного оказания неотложной помощи вне зависимости от времени суток |  |
| приемное отделение круглосуточно имеет возможность взаимодействовать со всеми подразделениями и службами |  |
| обеспечена круглосуточная готовность к оказанию медицинской помощи в условиях чрезвычайной ситуации |  |
| экстренная помощь пациентам при внезапных критических состояниях может быть оказана во всех подразделениях |  |
| соблюдение принципов конфиденциальности при приеме пациентов и оказании помощи |  |
| реализация комплекса мер, направленных на профилактику несвоевременного оказания помощи в приемном отделении и смешивания потоков при резком увеличении количества пациентов |  |

**ПРИЕМНОЕ** **ОТДЕЛЕНИЕ** **МОЕЙ** **МЕДИЦИНСКОЙ** **ОРГАНИЗАЦИИ** **БЕЗОПАСНО?**

|  |
| --- |
|  |
| 15 |

**Основные** **направления** **медицинской** **деятельности** **высокого** **риска**

**УХОД** **ЗА** **ПАЦИЕНТАМИ** **Согласно** **данным** **ВОЗ:**

**Ежегодно** **происходит** **37,3** **миллиона** **падений** **с** **серьезными** **последствиями,** **при** **которых** **требуется** **медицинская** **помощь.**

**Во** **всем** **мире** **паллиативную** **медицинскую** **помощь** **получают** **сегодня** **лишь** **около** **14%** **пациентов,** **нуждающихся** **в** **ней.**

**Необходимо** **проводить** **оценку** **пациентов** **на** **выявление** **рисков:** - Риск пролежней

- Риск падений

- Риск тромбоэмболии

**Внедрить** **системы** **контроля** **и** **управления** **болью** **Следует** **обеспечить** **уход** **пациентам** **из** **групп** **риска:** - Пациенты, находящиеся на постельном режиме

- Паллиативные пациенты

- Пациенты использующие вспомогательные средства (протезы, трости, кресла коляски, ходунки и др.)

- Пациенты в агональном состоянии Источники: https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/falls

https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/palliative-care

|  |
| --- |
|  |
| 16 |

**Основные** **стратегии,** **снижающие** **риски** **при** **оказании** **помощи**

**Основные** **стратегии,** **снижающие** **риски** **при** **оказании** **медицинской** **помощи**

**Вовлечение** **пациентов** **в** **качестве** **партнеров** **при** **оказании** **медицинской** **помощи**

**Командная** **работа**

**Постоянное** **профессиональное** **развитие** **для** **улучшения** **своих** **навыков** **и** **знаний** **по** **вопросам** **безопасности** **пациентов**

**Формирование** **культуры** **безопасности** **в** **медицинских** **организациях**

**Учет** **нежелательных** **событий,** **связанных** **с** **оказанием** **медицинской** **помощи,** **использование** **информации** **об** **ошибках**

**для** **улучшения** **процессов**

|  |
| --- |
|  |
| 17 |

**Основные** **стратегии,** **снижающие** **риски** **при** **оказании** **помощи**

**При** **обнаружении** **нежелательных** **событий** **или** **риска** **их** **возникновения:**

Организуйте открытое обсуждение нежелательного события или риска его возникновения между персоналом, пациентом и родственниками

Разработайте и реализуйте меры по минимизации вреда от наступления нежелательного события или устранения риска его возникновения

Используйте эффективные методики коммуникации между медицинскими работниками, пациентами и родственниками

Используйте наглядный способ представления информации по вопросам обеспечения безопасности

Отмечайте успехи персонала и пациентов в достижении нулевого предотвратимого вреда

Изучайте мнение пациентов, опыт других медицинских организаций для поиска путей для улучшения обеспечения безопасности медицинской деятельности

|  |
| --- |
|  |
| 18 |

**Культура** **безопасности:** **Определение.** **Оценка.** **Алгоритм** **построения**

**Культура** **безопасности**

**в** **медицинской** **организации**

**Культура** **безопасности**

это культура медицинской организации, основанная и поддерживаемая на

принципах прозрачности, безопасности, взаимного доверия и подотчётности, где проводится регулярная оценка и анализ ошибок нежелательных событий и рисков

их возникновения.

**Ключевые** **факторы** **культуры** **безопасности**

• Идентификация существующих рисков при оказании медицинской помощи

• Формирование условий для выявления и минимизации нежелательных событий и устранения рисков их возникновения

• Поощрение сотрудников за выявление нежелательных событий и рисков их возникновения

• Приверженность всех сотрудников к обеспечению безопасности пациентов

|  |
| --- |
|  |
| 19 |

**Культура** **безопасности:** **Определение.** **Оценка.** **Алгоритм** **построения**

**Оценитеуровенькультуры** **безопасностив** **вашеймедицинской** **организацииc** **помощьюодногоиз** **вариантов:**

Survey Patient Safety Culture™ )(разработан Agencytfor

https://www.ahrq.gov/sops/surveys/hospital/index.html

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Согласны** **ли** **Вы** **со** **следующим** **утверждением?** | **Варианты** **ответа** | | | |
| Абсолютно согласен | Согласен | Не совсем согласен | Не согласен |
| **Поддержка** **руководства** **в** **обеспечении** **безопасности** **пациентов** | | | | | |
| **1.** | Я считаю, что руководство организации обеспечивает рабочую атмосферу, которая способствует безопасности пациентов и качественной работе персонала |  |  |  |  |
| **2.** | Я считаю, что руководитель моего отделения/ отдела обеспечивает рабочую атмосферу, которая способствует безопасности пациентов и качественной работе персонала |  |  |  |  |
| **3.** | Я считаю, что действия руководства показывают, что безопасность пациентов и персонала является приоритетом в работе |  |  |  |  |

Опросник по культуре безопасности КГП на ПХВ «Городская больница №4» г.Усть-Каменогорск. Источник: https://files.medelement.com/uploads/co/758915331503651150/documents/5f41713ab5157319967bf152150f0f32.pdf

|  |
| --- |
|  |
| 20 |

**Культура** **безопасности:** **Определение.** **Оценка.** **Алгоритм** **построения**

Алгоритм создания культуры безопасности в

медицинской организации

Высшее руководство медицинской организации активно участвует и контролирует внедрение культуры безопасности

Как формировать?

**Необходимо:**

o Развивать командную работу для поиска решений проблем безопасности пациента

o Обеспечивать открытую и прозрачную культуру, в которой сотрудники могут сообщать об ошибках, не опасаясь наказания

o Внедрить инструменты современной системы управления качеством (обучение, аудиты)

o Регулярный мониторинг нежелательных событий и рисков их возникновения

o Внедрить систему поощрения сотрудников, заявивших о нежелательном событии

o Отказаться от подхода «поиска виновного», выявлять и анализировать системные ошибки

|  |
| --- |
|  |
| 21 |

**Пациент-центрированная** **помощь,** **основные** **постулаты**

**Пациент-центрированная** **помощь**

|  |
| --- |
|  |
| 22 |

**Пациентцентрированная** **помощь,** **основные** **постулаты**

**Пациенткакпартнер.** **Рекомендациидлямедицинскихработников**

**Доступность** **информации** **о** **состоянии** **и** **динамике** **здоровья** **пациента**

**Совместное** **с** **пациентом**

**принятие** **решения** **о** **лечении**

**Возможность** **присутствия** **и** **ухода** **членов** **семьи** **пациента** **в** **медицинских** **организациях**

**Предоставляйте**

**Предоставляйте** **полную** **альтернативах** **лечения,** **здоровья,** **диагнозе,** **вариантах** **о** **последствиях** **отказа**

**лечения** **и** **прогнозе**

**заболевания** **Предоставляйте** **информацию** **об**

**Обсуждайте** **с** **пациентом** **особенностях** **причины** **коррекции** **приема**

**лечения** **лекарственных** **препаратов** **и** **о** **том,**

**когда** **необходимо** **оценивать**

**рассказывайте** **о** **эффективность** **возможных** **побочных**

**эффектах**

**в** **ходе** **лечения,** **необходимость** **в** **дополнительных**

**исследованиях**

**Уточните,** **какая** **операция,** **какой** **вид** **наркоза** **планируются,** **возможные** **осложнения** **в** **ходе** **операции** **и** **в** **послеоперационный** **период,** **есть** **ли** **альтернативные** **методы** **лечения**

|  |
| --- |
|  |
| 23 |

**Основные** **рекомендации** **для** **повышения** **безопасности** **медицинскому** **работнику** **или** **организатору** **здравоохранения**

**Я** **КАК** **МЕДИЦИНСКИЙ** **РАБОТНИК** **ДОЛЖЕН:**

**Вовлекать** **пациентов** **в** **собственное** **лечение** в качестве равных партнеров

**Работать,** **прежде** **всего,** **в** **интересах** **безопасности** **пациентов**

**Постоянно** **повышать** **свою** **квалификацию** и углублять знания

**Формировать** **культуру** **безопасности** **пациентов** в медицинских организациях в духе открытости и прозрачности

**Своевременно** **представлять** **информацию** **об** **обнаруженных** **ошибках** в лечении в интересах извлечения уроков для безопасности пациентов

|  |
| --- |
|  |
| 24 |

**Основные** **рекомендации** **для** **повышения** **безопасности** **медицинскому** **работнику** **или** **организатору** **здравоохранения**

**Я** **КАК** **ОРГАНИЗАТОР** **ЗДРАВООХРАНЕНИЯ** **ДОЛЖЕН:**

**Инвестировать** **в** **безопасность** **пациентов**, так как это приводит к экономии средств (до 15% расходов)

**Инвестировать** **в** **безопасность** **пациентов**, чтобы спасти жизни и укрепить доверие между пациентами и системой здравоохранения

**Сделать** **безопасность** **пациентов** **приоритетом** медицинской организации \ региональной системы здравоохранения

**Поощрять** **представление** **информации** **об** **ошибках** в интересах извлечения уроков для безопасности пациентов

|  |
| --- |
|  |
| 25 |

**ФГБУ«Национальногоинститута** **качества»Росздравнадзора.ВнедрениеПрактических** **рекомендацийпоповышениюкачестваибезопасностимедицинскойдеятельности.**

**Практические** **рекомендации** **–** **это** **эффективный** **инструмент** **соблюдения** **требований** **приказа** **Минздрава** **России** **№381н**

**Предложения** **(практические** **рекомендации)** **Росздравнадзора** **охватывают** **исчерпывающий** **перечень** **вопросов** **обеспечения** **безопасности** **пациента:я**

**ссылка:**

**Разделы** **рекомендаций**

**Потенциальная** **Опасность**

**1.** **Организация** **помощи** **на** **основе** **данных** **доказательной** **медицины;**

**2.** **Управление** **персоналом;**

**3.** **Эпидемиологическая** **безопасность;** **4.** **Лекарственная** **безопасность;**

**5.** **Хирургическая** **безопасность;**

**6.** **Безопасность** **обращения** **медицинских** **изделий;** **7.** **Организация** **работы** **приёмного** **отделения,**

**неотложной** **помощи;**

**8.** **Преемственность** **помощи;**

**9.** **Идентификация** **личности** **пациента;** **10.** **Безопасность** **медицинской** **среды;** **11.** **Организация** **ухода** **за** **пациентами**

Читать Рекомендации

**Вред** **\** **смерть**

Внедрение современной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

|  |
| --- |
|  |
| 26 |

**ФГБУ«Национальногоинститута** **качества»Росздравнадзора.** **ВнедрениеПрактических** **рекомендацийпоповышениюкачестваибезопасностимедицинскойдеятельности.**

**Доступны** **для** **скачивания** **на** **сайте** **nqi-russia.ru**

**Рекомендации** **для** **стационара**

**Рекомендации** **для** **поликлиники**

для медицинской

**Рекомендации** **для** **стоматологий**

**Скоро** **будут** **опубликованы:**

Предложения (практические рекомендации) для диализных центров, для организаций, осуществляющих скорую медицинскую помощь

|  |
| --- |
|  |
| 27 |

**ФГБУ«Национальногоинститута** **качества»Росздравнадзора.** **ВнедрениеПрактическихрекомендацийпоповышению** **качестваибезопасностимедицинскойдеятельности**

**РЕЗУЛЬТАТЫ** **ВНЕШНЕЙ** **ОЦЕНКИ** **МЕДИЦИНСКИХ** **ОРГАНИЗАЦИЙ\*** **НА** **СООТВЕТСТВИЕ** **ТРЕБОВАНИЯМ** **ПРАКТИЧЕСКИХ** **РЕКОМЕНДАЦИЙ**

Переливание донорской крови и ее компонентов **76,3%** Обращение медицинских изделий **58,8%**

Преемственность медицинской помощи **55,8%** Безопасность среды и уход за пациентами **52,2%**

Экстренная и неотложная помощь **41,7%** Лекарственная безопасность **40,2%**

Хирургическая безопасность **31,4%** Идентификация пациентов **29%**

Эпидемиологическая безопасность **23,8%**

Управление персоналом **19%**

**НАСКОЛЬКО** **БЕЗОПАСНА** **МОЯ** **МЕДИЦИНСКАЯ** **ОРГАНИЗАЦИЯ?**

**БЕЗОПАСНОСТЬ** **СИСТЕМЫ** **ЗДРАВООХРАНЕНИЯ** **–** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** **КАЖДОГО**

\*По результатам внешней оценки 50 медицинских организаций из 19 субъектов

|  |
| --- |
|  |
| 28 |

**ФГБУ«Национальногоинститута** **качества»Росздравнадзора.** **ВнедрениеПрактических** **рекомендацийпоповышениюкачестваибезопасностимедицинскойдеятельности.**

**ИЗМЕРИМЫЕ** **РЕЗУЛЬТАТЫ** **ВНЕДРЕНИЯ** **ПРАКТИЧЕСКИХ** **РЕКОМЕНДАЦИЙ** **РОСЗДРАВНАДЗОРА**

Практические рекомендации Росздравнадзора являются основой для построения эффективной системы управления медицинской организацией, обеспечивающей **высокое** **качество** **и** **безопасность** **медицинской** **деятельности**

|  |
| --- |
|  |
| 29 |

**КУЛЬТУРА** **БЕЗОПАСНОСТИ** **ПАЦИЕНТОВ** **–**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** **КАЖДОГО!**

**Мы** **можем** **спасти** **тысячи** **жизней,** **уменьшив** **количество** **нежелательных** **событий,**

**и** **сделать** **это** **можем** **только** **вместе!**

|  |
| --- |
|  |
| 30 |

**Высказывайтесь** **и** **проводите** **мероприятия** **в** **поддержку** **Всемирного** **дня** **безопасности** **пациентов!**

#ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay

**Мероприятия** **Всемирного** **дня** **безопасности** **пациентов** **в** **2020** **году:**

**ВСЕРОССИЙСКАЯ** **ОЛИМПИАДА** **ПО** **БЕЗОПАСНОСТИ** в здравоохранении

**ИНТЕРАКТИВНОЕ** **ГОЛОСОВАНИЕ** медработников по актуальным вопросам безопасности пациентов

**ВСЕРОССИЙСКИЙ** **КОНКУРС** **«ЛИДЕР** **КАЧЕСТВА** **В** **ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

для команд специалистов, реализовавших успешные проекты, направленные на улучшение качества и безопасности медицинской деятельности

Информация о проведении мероприятий Всемирного дня безопасности пациентов на сайте **ФГБУ** **«Национальный** **институт** **качества»** **Росздравнадзора**

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4, Тел: 8(495)980-29-35, info@nqi-russia.ru сайт: www.nqi-russia.ru

|  |
| --- |
|  |
| 31 |