Приложение 1

к приказу БУ «Нижневартовская окружная клиническая детская больница»

от «02 » февраля 2023 года № 100

Положение об оказании медицинской помощи иностранным гражданам

1. Настоящее положение регулирует вопросы оказания медицинской помощи иностранным гражданам в БУ «Нижневартовская окружная клиническая детская больница» (далее - МО).
2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.
3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
4. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.
5. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.
6. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.
7. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы

иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

1. Медицинская помощь иностранным гражданам оказывается в виде первичной медико-санитарной и специализированной (в том числе высокотехнологичной) медицинской помощи.
2. Первичная медико-санитарная помощь иностранным гражданам оказывается в кабинете неотложной травматологии и ортопедии (травмпункте).
3. Первичную медико-санитарную помощь оказывают круглосуточно.
4. Оказание специализированной медицинской помощи в условиях стационара производится в профильных отделениях БУ «Нижневартовская окружная клиническая детская больница».
5. При наличии медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи иностранные граждане госпитализируются в профильные отделения.
6. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам при травмах и заболеваниях производится в соответствии с установленными порядками и стандартами медицинской помощи.
7. Алгоритм идентификации личности пациента, не владеющего русским языком, см. в Приложении 10 к приказу БУ «Нижневартовская окружная клиническая детская больница» от 7 апреля 2022 года №218.

Приложение 2

к приказу БУ «Нижневартовская окружная клиническая детская больница»

от «02» февраля 2023 года №100

Анкета пациента

Уважаемый пациент/законный представитель!

В нашей медицинской организации проводятся мероприятия, направленные на повышение качества медицинской помощи. С целью изучения вашего мнения о качестве предоставляемых медицинских услуг просим ответить на следующие вопросы (нужное подчеркнуть). Соблюдение конфиденциальности гарантируем.

Мы благодарим вас за участие в анкетировании!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ПОЛ | | ВОЗРАСТ | |
| Мужской | Женский | до 18 лет  лет  от 18 до 25 лет  60 лет  от 25 до 35 лет  лет | от 35 до 45  от 45 до  старше 60 |

Социальное положение пациента/законного представителя

Работающий

Работающий пенсионер

Инвалид

Студент/учащийся

Безработный

Домохозяйка

Временно не работающий

Другое

При поступлении в стационар

1. Как вы оцениваете отношение к вам медицинского персонала приемного отделения?

Внимательное

Не очень внимательное

Безразличное

Затрудняюсь ответить

Грубое

1. Просили ли вас подтвердить данные ваших документов: фамилию, имя, отчество, дату рождения, место регистрации/проживания?

Да

Нет

1. Довольны ли вы работой программы «Переводчик»?

Да, доволен, мне был понятен перевод

В целом доволен

Нет, не доволен, часть информации я не понял

1. Сопровождал ли вас в отделение сотрудник больницы?

Да, сопровождал

Нет, не сопровождал

Приложение 3

к приказу БУ «Нижневартовская окружная клиническая детская больница»

от «02» февраля 2023 года № 100

Questionnaire

Studding opinion of patients about organization of medical care

Dear patient! The questionnaire includes questions to understand your opinion about the organization of medical care in our hospital. We ask you to answer the questionnaire. Your opinion will be taken into account in the organization of health care.

Name

1. .Gender: male - 1 female - 2
2. Age:
3. Place of work
4. Country
5. The level of medical care
6. Did medical personal explain you the necessity of identification procedure (yes/no)
7. The work of medical team:
   1. Sanitation and hygiene condition
   2. The equipment with medical devises for identification procedure
   3. Your comments on work of medical team
8. The work of policlinic:
   1. Sanitation and hygiene condition
   2. The equipment with medical devises for identification procedure
   3. The equipment with medications
   4. Organization of the work of the reception
   5. Organization of the laboratory work
   6. Organization the work of the diagnostic service
   7. Organization the work of specialists
   8. Rate the time schedule of the policlinic
9. Your comments and suggestions on the organization of medical care in our hospital

Thank you for your answers!